

PROGRAMMEUR-EUSE SERVICE APRÈS-VENTES

Sous la supervision du coordonnateur service après-ventes, le ou la programmeur-euse service après-ventes (SAV) agit comme premier-ère répondant-e aux appels de services et effectue les déplacements, d'urgence ou planifiés, chez les clients de NūMove pour résoudre des enjeux techniques ou déployer des améliorations aux systèmes supportés par NūMove. Le ou la programmeur-euse SAV est également appelé-e à contribuer à la programmation, la simulation, l'intégration et la mise en opération de robots/PLC/IHM dans une cellule robotisée chez NūMove et chez le client final.

RESPONSABILITÉS

- Prendre les appels de service en première ligne ;
- Épauler les clients dans la résolution des problèmes avec leur système ;
- Effectuer des déplacements à l'extérieur du pays chez les clients lorsque nécessaire ;
- Participer aux démarrages de projets et effectuer le support aux clients ;
- Effectuer la programmation robot et/ou PLC dans une cellule automatisée.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Être responsable des contrats de support (premier-ère répondant-e du téléphone de service 24 / 7) pour les clients ayant souscrits à un plan ;
- Être en mesure de se déplacer chez les clients avec ou sans préavis :
 - Appels de service : jusqu'à 10 semaines par année ;
 - Support sur garantie : Jusqu'à 10 semaines par année ;
 - Mise en route de systèmes NūMove : jusqu'à 10 semaines par année.
- Effectuer la programmation PLC, programmation robot, configuration des modules de communication et l'intégration dans une cellule automatisée ;
- Participer aux démarrages de projets.

SUITE



QUI SOMMES-NOUS

NūMove est une société de robotique et de vision. Notre équipe est composée de professionnels expérimentés qui élaborent et améliorent les solutions d'automatisation d'entreprises manufacturières depuis plus de 25 ans.

Notre **mission** est de développer des solutions robotiques complexes, uniques et clés en main dans le domaine de l'automatisation industrielle. Nous accompagnons nos clients dans la réalisation de leurs projets, de la conception à l'optimisation, de l'implantation jusqu'au support de la solution.

POURQUOI SE JOINDRE À L'ÉQUIPE

Chez NūMove, l'amélioration de la qualité de vie des employés au travail est une priorité. Notre **Club Social** favorise l'intégration et le vivre-ensemble par l'organisation de diverses activités : dîners bbq bimensuels durant l'été, jeux d'évasion, tournoi de golf, expérience de réalité virtuelle, 5 à 7, party de Noël et d'Halloween, etc.



Horaire flexible



Projets complexes et stimulants



Esprit d'équipe & activités sociales



Avantages sociaux compétitifs



Conscience environnementale



Équipements à la pointe de la technologie

QUALIFICATIONS (suite)

- DEC en automatisation, robotique ou électrotechnique, BAC en génie électrique, ou en gestion de la production automatisée, ou en génie robotique, ou dans une discipline connexe ;
- Expérience dans le secteur de l'automatisation et la fabrication de machine ;
- Bonnes connaissances et expérience dans une ou plusieurs des spécialités suivantes :
 - PLC (Allen Bradley, Beckhoff, Siemens) ;
 - Robot (ABB, Fanuc, Motoman, Kuka) ;
 - Réseautique industrielle (Ethernet/IP, EtherCAT, Profibus) ;
 - Interface personne machine & SCADA (Factory Talk View, Wonderware) ;
 - Lecture de plans électriques ;
 - Troubleshooting de systèmes automatisés.
- Posséder un bon esprit d'analyse et d'équipe ;
- Bonne communication et compétences d'organisation développées ;
- Autonomie et initiative ;
- Être disponible à effectuer des travaux d'installation et de démarrage à l'extérieur de la région métropolitaine et à l'extérieur de la province et du pays ;
- Détenir un permis de conduire valide ;
- Détenir un passeport valide ;
- Bilinguisme (anglais et français) parlé et écrit.

ATOUT

- Expérience pertinente dans l'industrie connexe à la robotisation ;
- Connaissances en informatique industrielle (C#, VB, SQL).

Si vous désirez relever ce défi, veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à emploi@numovegroup.com.



www.numovegroup.com/carriere

