

# TECHNICIEN-NE SERVICE APRÈS-VENTE

Sous la supervision du coordonnateur service après-vente (SAV), le ou la technicienne SAV aura à organiser et mettre en œuvre l'installation mécanique et électrique de nos projets dans nos locaux, ainsi que sur les sites de nos clients.

Il ou elle aura également des tâches inhérentes aux installations, comme le troubleshooting des installations, les modifications mécaniques et électriques, directement sur le site client.

## RESPONSABILITÉS

En tant que lien direct entre les clients et les équipes de NūMove, voici les responsabilités :

- Organiser et préparer les différentes interventions chantier conjointement avec l'équipe projet ;
- S'assurer d'avoir les outils nécessaires pour effectuer son intervention dans les meilleures conditions ;
- Interagir avec le client lors des interventions ;
- Investiguer sur les problèmes de fonctionnement, au besoin, résoudre les problématiques sur place ;
- Rapporter les problèmes analysés et communiquer avec l'équipe projet afin de définir les meilleurs correctifs ou améliorations ;
- Rapporter au chargé de projet et au client l'avancée des travaux de façon récurrente et structurée ;
- Confectionner sur mesure des pièces mécaniques nécessaires à l'avancée des projets (au besoin, sur site client) ;
- S'assurer du bon fonctionnement des équipements après intervention ;
- Participer au démarrage de projet, par ex : I/O Check, ajustement des paramètres d'équipements, Hardware config, opérations robot en mode manuel, etc. ;

SUITE



## QUI SOMMES-NOUS



**NūMove** est une société de robotique et de vision. Notre équipe est composée de professionnels expérimentés qui élaborent et améliorent les solutions d'automatisation d'entreprises manufacturières depuis plus de 25 ans.

Notre **mission** est de développer des solutions robotiques complexes, uniques et clés en main dans le domaine de l'automatisation industrielle. Nous accompagnons nos clients dans la réalisation de leurs projets, de la conception à l'optimisation, de l'implantation jusqu'au support de la solution.

## POURQUOI SE JOINDRE À L'ÉQUIPE



Chez NūMove, l'amélioration de la qualité de vie des employés au travail est une priorité. Notre **Club Social** favorise l'intégration et le vivre-ensemble par l'organisation de diverses activités : diners bbq bimensuels durant l'été, jeux d'évasion, tournoi de golf, expérience de réalité virtuelle, 5 à 7, party de noel et d'halloween, etc.

L'organisation possède un espace d'atelier de 15 000 pieds carré et un système de gestion (ERP).



Horaire flexible



Projets complexes et stimulants



Esprit d'équipe & activités sociales



Avantages sociaux compétitifs



Conscience environnementale



Équipements à la pointe de la technologie

## RESPONSABILITÉS (suite)

- S'assurer de la conformité et de la qualité de nos installations, ainsi que garder les documents de suivi à jour afin d'atteindre cet objectif ;
- Supporter les efforts de l'équipe projet afin de livrer un équipement conforme dans les meilleurs délais ;
- Respecter et faire respecter les usages en termes de sécurité, de qualité et de bonne conduite lors des interventions chez NūMove et sur site.

## QUALIFICATIONS

- Disponible pour voyager jusqu'à 30 semaines par an ;
- Expérience significative dans le domaine du convoyage et/ou de la mécanique ;
- Expérience pertinente dans une industrie connexe ;
- Parfaite connaissance du français et de l'anglais ;
- AEP, DEP ou DEC en électromécanique de systèmes automatisés ou mécanique industrielle, ou toute autre expérience jugée pertinente.

## ATOUT

- Connaissances génériques de la programmation PLC ;
- Expérience dans le service après-vente industriel ou le service client ;
- Connaissance des domaines pneumatique et électrique ;
- Connaissance de la suite Office.

**Si vous désirez relever ce défi, veuillez faire parvenir votre candidature par courriel à [emploi@numovegroup.com](mailto:emploi@numovegroup.com).**



[www.numovegroup.com/carriere](http://www.numovegroup.com/carriere)

